

### 1. omfattning

- 1.1 Mellan parterna Randstad RiseSmart AB "Randstad RiseSmart" och Kundföretaget ("Kunden") angivna i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse gäller detta Avtal.
- 1.2 Detta Avtal gäller vid omställning, karriär & utveckling samt andra uppdrag som Randstad RiseSmart utför åt Kunden om inte annat uttryckligen överenskommits.
- 1.3 Med omställningsuppdrag menas uppdrag som anges i Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse och som innebär att Kunden avser eller har sagt upp en eller flera personer eller i annat syfte önskar omställning eller förändring för person/er ("Deltagare") för vilka Kunden ger Randstad RiseSmart i uppdrag att genomföra en omställningsprocess varvid Randstad RiseSmart bl.a. ska förse Deltagaren med analys av förutsättningar för nytt arbete, utbildning och/eller coaching i syfte att finna för Deltagaren nytt arbete inklusive att starta egen verksamhet eller på annat sätt göra Deltagaren mer attraktiv på arbetsmarknaden ("Uppdrag/et").
- 1.4 Med karriär & utvecklingsuppdrag menas uppdrag som anges i Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse ("Uppdrag/et").
- 1.5 Med andra uppdrag menas uppdrag som anges i Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse ("Uppdrag/et").
- 1.6 Detta Avtal tillämpas med tillhörande bilagor.  
  
Avtalsdokumenten ska komplettera varandra, men förekommer motstridiga bestämmelser, ska de tillämpas och tolkas enligt följande ordning;
  - (i) Ramavtal, Offert eller Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse
  - (ii) detta Avtal

### 2. avtal om uppdrag

- 2.1 Uppdrag bekräftas genom ett av Randstad RiseSmart och Kunden gemensamt undertecknat Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse i vilket Uppdragets innehåll preciseras, se punkten 2.2. För Uppdraget gäller de villkor som framgår av Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse och av detta Avtal om inte annat har särskilt avtalats eller är uppenbart.
- 2.2 Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse ska preciseras med avseende på Uppdragets art, omfattning, pris, ersättningsform, faktureringsmetod och Uppdragets längd. Därutöver ska avtalet mot bakgrund av Kundens angivna kravspecifikation innehålla i övrigt överenskomna krav. Avtal om Uppdrag gäller med ensamrätt om inte annat avtalats.
- 2.3 Ändring av Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse ska ske genom skriftlig överenskommelse för att vara gällande.
- 2.4 Vid överenskommelse om förändrat Uppdrag ska nytt Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse tecknas enligt punkten 2.1.

### 3. uppdragets genomförande

- 3.1 Uppdraget ska utföras med omsorg och i övrigt på ett fackmannamässigt sätt.
- 3.2 Kunden ska lämna Randstad RiseSmart tillgång till de lokaler, den information/underlag samt medverka i den mån som är erforderligt för Uppdragets genomförande.
- 3.3 Parterna ska samarbeta och samråda vid Uppdragets genomförande.

### 4. ersättning

- 4.1 Ersättning för Uppdrag ska anges i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse och grundar sig på vad parterna kommit överens om nedan. Om fast pris inte överenskommits utförs Uppdraget på löpande räkning enligt Randstad RiseSmarts vid varje tidpunkt gällande prislista.
- 4.2 Ersättning som anges är exklusive mervärdesskatt.
- 4.3 Kunden ska härutöver erlagga ersättning för eventuella rese-, traktaments- och logikostnader samt andra tillkommande kostnader som beror på Uppdraget. Dessa kostnader ersätts med motsvarande faktiska kostnader för Randstad RiseSmart. Traktamenten ersätts i enlighet med Skatteverkets regler.
- 4.4 Om Randstad RiseSmarts kostnader ökar till följd av ändrade kollektivavtal, lag, ändrade skatter och arbetsgivaravgifter, övriga avgifter eller andra oförutsedda händelser har Randstad RiseSmart rätt att med retroaktiv verkan från dagen för ändringen, justera priset med motsvarande procentuella påslag.
- 4.5 Om Kunden avbryter Uppdraget innan det slutförts och avbrytandet inte beror på avtalsbrott hos Randstad RiseSmart har Randstad RiseSmart rätt till ersättning för nedlagd tid och avvecklingskostnader. Erlagda avgifter/ersättning återbetalas inte.

### 5. fakturerings- och betalningsvillkor

- 5.1 Fakturering sker månatligen i efterskott om annat inte anges i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse.
- 5.2 Betalning ska ske 15 (femton) kalenderdagar netto från fakturadatum om annat inte anges i Ramavtal, Offert eller Uppdragsbeskrivning. Faktureringsadress anges i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse.
- 5.3 Sker inte betalning i rätt tid äger Randstad RiseSmart rätt till dröjsmålsränta motsvarande referensränta enligt Räntelagen plus 8 procentenheter samt eventuella påminnelseavgifter.
- 5.4 Därutöver äger Randstad RiseSmart rätt att avbryta pågående Uppdrag tills Kunden har elagt full betalning eller ställt betryggande säkerhet för Randstad RiseSmarts fordran. Detta förutsätter att en skriftlig betalningspåminnelse har skickats och att Randstad RiseSmart också skriftligen meddelar Kunden från när man avser avbryta Uppdraget.
- 5.5 Om Kunden begär tillhandahåller Randstad RiseSmart elektronisk fakturering (EDI).

## 6. reklamation

- 6.1 Fel eller brist vad gäller Randstad RiseSmarts utförande av Uppdraget ska av Kunden omgående skriftligen reklameras till Randstad RiseSmart. Fel eller brist som upptäcks av Kunden efter det att Uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras senast inom trettio (30) kalenderdagar efter det att Uppdraget avslutades.
- 6.2 Reklamationen ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning.
- 6.3 Kundens rätt till skadestånd eller prisavdrag är förverkad om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid och på föreskrivet sätt.
- 6.4 Randstad RiseSmart ska efter reklamation eller anmärkning beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel eller brist innan Kund framställer anspråk på ersättning.
- 6.5 Skadeståndskrav gentemot Randstad RiseSmart ska för att kunna medföra rätt till ersättning föregås av reklamation och ska utan oskäligt dröjsmål av Kund framställas skriftligen dock senast inom tre (3) månader från det att Uppdraget, vartill kravet hör, avslutats.

## 7. ansvar

- 7.1 Randstad RiseSmart ansvarar, med nedan angivna begränsningar, gentemot Kunden för skada som vållats Kunden på grund av försummelse av Randstad RiseSmart. Skadeståndsansvaret omfattar inte i något fall ansvar för följdskada eller indirekt skada såsom utebliven vinst, förlust eller minskad omsättning. Inte heller omfattar skadeståndsansvaret tredjemans skador om det inte framgår av tvingande lag. Randstad RiseSmarts ansvar är per skadetillfälle begränsat till ersättning för Uppdraget, dock max 10 (tio) gånger det vid skadetillfället gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Randstad RiseSmarts totala ansvar för skada under hela Avtalsperioden för samtliga Uppdrag kan maximalt uppgå till tio (10) miljoner svenska kronor.
- 7.2 Randstad RiseSmart är inte i något fall ansvarig för skada som beror på av Kunden lämnade felaktiga instruktioner eller bristande underlag eller att Kunden inte medverkat till Uppdragets genomförande.
- 7.3 Randstad RiseSmart ska teckna en ansvarsförsäkring med ett försäkringsbelopp som motsvarar ansvarsbeloppen enligt ovan. Randstad RiseSmart ska på begäran av Kunden lämna bevis på att en sådan försäkring finns.

## 8. immateriella rättigheter

- 8.1 Avtal om Uppdrag mellan Randstad och Kund innebär inte att ägande-och/eller nyttjanderätten till material eller immateriella och övriga rättigheter hänförliga till respektive parts processer eller annat material överförs till den andre parten, inklusive tredje part material. Under uppdragstiden kan Randstad komma ge Kunden nyttjanderätt av digitala verktyg och/eller plattform från tredje part. I sådant fall förbinder sig Kunden att följa tredje parts nyttjande regler och att respektera äganderätten av det digitala verktyget/plattformen.

## 9. personuppgifter

- 9.1 Part ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning. Inom ramen för Uppdraget bestämmer part ändamålen och medlen för sin behandling av personuppgifter och part är därmed självständigt personuppgiftsansvarig för sådan behandling.
- 9.2 För det fall Uppdraget innebär att endast Kundens system, metoder och processer används när Kunden ensamt bestämmer ändamål och medel med behandlingen, är Kunden

personuppgiftsansvarig och Randstad RiseSmart personuppgiftsbiträde.

- 9.3 Om Randstad RiseSmarts personal inom ramen för Uppdraget behandlar personuppgifter för Kundens räkning, på ett sådant sätt som är att likställas med uthyrning av personal, är Randstad RiseSmart varken personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde för sådan behandling.
- 9.4 Randstad RiseSmarts behandling av personuppgifter framgår av dess Integritetspolicy.

## 10. sekretess

- 10.1 Parterna ska hantera konfidentiell information enligt följande: Med konfidentiell information avses sådan information som part uttryckligen angett ska utgöra konfidentiell information samt all annan information om parts verksamhet, produkter/tjänster, metoder, processer, priser, kalkyler, information av affärsmässig, finansiell, kommersiell och teknisk art, information om personal, underleverantörer, kunder eller information som annars skäligen får anses utgöra konfidentiell information.
- 10.2 Part förbinder sig att iaktta sekretess och att inte till tredje man utlämna konfidentiell information vilken part erhållit från den andre parten i samband med avtalet mellan parterna, oavsett i vilken form och på vilket media som informationen erhålls och oavsett om informationen överlämnas skriftligen, muntligen eller på annat sätt om det inte nödvändigtvis måste utlämnas för att parten ska kunna fullgöra sitt uppdrag enligt Avtalet. Part ska dock alltid ha rätt att utlämna konfidentiell information till bolag inom parts respektive koncern inklusive bolag i Randstad oavsett skäl och utan begränsning. Vidare ska sådana bolag inte anses utgöra tredje man under detta kapitel 10.
- 10.3 Part åtar sig tillse att samtliga anställda och andra, till vilken konfidentiell information utlämnas enligt ovan, förbinder sig att iaktta sekretessbestämmelserna motsvarande vad som anges här.
- 10.4 Part förbinder sig vidare att inte för egen eller annans räkning använda sig av den andre partens konfidentiella information på annat sätt än vad som är nödvändigt för fullgörandet av avtalet.
- 10.5 Parts åtagande om sekretess gäller inte sådan "konfidentiell information" som:
- är eller har blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att part brutit mot sekretessåtagandet;
  - det åvilar part att göra allmänt tillgänglig genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.
- 10.6 Parts sekretessåtagande ska gälla under avtalstiden samt för en period om fem (5) år därefter.

## 11. avtalstid

- 11.1 Avtalet gäller under den tidsperiod som anges i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse för varje Uppdrag.
- 11.2 Förlängs eller förnyas Uppdraget förlängs också detta Avtal med motsvarande tid med eventuell justering av pris- och andra avtalsvillkor.

## 12. uppsägning

- 12.1 Parterna har en ömsesidig uppsägningstid av både Uppdraget och Avtalet med en (1) månad om annat inte anges i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse. Uppsägning ska göras skriftligen.

### 13. avtalets upphörande i förtid

- 13.1 Part äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andre parten om:
- a) den andra parten i något väsentligt hänseende bryter mot avtalet och inte har vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan; eller
  - b) den andra parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat vis kan antas ha kommit på obestånd eller om den andre parten beläggs med näringsförbud och part inte omedelbart efter begäran ställer betryggande säkerhet för sitt åtagande.
- 13.2 Vidtas uppsägning enligt denna punkt ska Kund ersätta Randstad RiseSmart för motsvarande dittills utförda Uppdrag, kostnader samt ersättning för skada.

### 14. befrielsegrunder

- 14.1 Part får inställa eller skjuta upp Uppdrag på grund av händelse som inträffar och som part inte rimligen kunnat förutse och som hindrar eller orimligt fördyrar genomförandet av Uppdraget. Part är inte ansvarig för skada eller försening som beror på sådan händelse eller svenskt eller utländskt lagbud eller myndighetsbeslut, våldshandlingar eller risk för våldshandlingar, naturhändelser, plötsligt skadegörande händelser, epidemier, arbetskonflikter eller annan ej förutsebar omständighet. Randstad RiseSmart är inte heller ansvarig för att Uppdrag inställs eller skjuts upp eller för skada eller försening som beror på att här angivna omständigheter drabbar dennes underleverantör. Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om parten själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
- 14.2 Part ska snarast efter det att händelse enligt punkten 14.1 bedöms föreligga underrätta motparten. Är Uppdraget ännu efter tre (3) månader uppskjutet ska Uppdraget upphöra om inte parterna enas om annat. Om Uppdraget upphör äger Randstad RiseSmart rätt till ersättning för dittills utfört arbete samt kostnader.

### 15. uppgifter i marknadsföring och annan lämnad information

- 15.1 Samtliga uppgifter i Randstad RiseSmarts marknadsföring eller på annat sätt lämnad information om tjänsterna såsom pris, prestanda, bildmaterial, annonser, avtalsvillkor, garantier med mera är ungefärliga och endast bindande för Randstad RiseSmart om en uttrycklig hänvisning skett till dessa i Ramavtal, Offert, Uppdragsbeskrivning eller Beställningsbekräftelse.

### 16. kontaktpersoner

- 16.1 Vardera part utser var sin kontaktperson, som namnges i Ramavtal, Offert, Uppdragsbekräftelse eller Beställningsbekräftelse. Kund kommunicerar direkt med Randstad RiseSmart kontaktperson angående frågor relaterade Uppdraget eller Avtalet.
- 16.2 Kontaktperson kan för Uppdraget fatta för part bindande beslut.

### 17. meddelanden

- 17.1 Samtliga meddelanden under detta Avtal ska ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller e-post till parternas i uppdragsbekräftelsen överenskomna adresser.
- 17.2 Meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:
- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
  - b) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran;

- c) om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats; och
- d) om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

- 17.3 Adressändring ska meddelas part på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.

### 18. ändring av villkor

- 18.1 Ändringar och tillägg till detta Avtal ska upprättas skriftligen och undertecknas av båda parter.

### 19. överlåtelse

- 19.1 Randstad RiseSmart ges rätt att till annan överlåta förfallna ersättningar enligt Avtalet och ersättningsanspråk i övrigt som Randstad RiseSmart har på Kund. Vidare ges båda parter rätt att överlåta avtalet på annat koncernbolag inklusive bolag i Randstad. För det fall att Randstad RiseSmart överlåter avtalet till annat bolag ska Randstad RiseSmart först ha säkerställt att det övertagande bolaget är väl införstått med avtalsinnehållet och de processer och rutiner som utarbetats mellan Randstad RiseSmart och Kund. I övrigt äger ingen av parterna rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andre partens i förväg skriftliga godkännande.

### 20. sanktioner

- 20.1 Kund bekräftar att de inte ägs eller kontrolleras av någon som är, och att varken Kund eller något av deras dotterbolag, eller ledande befattningshavare, chefer eller anställda hos dom eller deras dotterbolag är föremål för några Sanktioner.
- 20.2 Kund bekräftar att ingen som äger eller kontrollerar dem, och att varken Kund eller något av deras dotterbolag, eller ledande befattningshavare, chefer eller anställda hos dom eller deras dotterbolag är eller har varit föremål för något krav, förfarande, formell underrättelse eller undersökning rörande Sanktioner.
- 20.3 Kund ska vidta skäliga åtgärder för att tillse att Kund och deras dotter bolag agerar i enlighet med Sanktioner och får inte befatta sig med aktiviteter som innebär att Randstad RiseSmart bryter mot Sanktioner.
- 20.4 Kund ska tillse att de inte till Randstad RiseSmart överföra medel som kommer från verksamhet eller transaktioner med en part som är föremål för Sanktioner eller från något som är i strid med några Sanktioner.
- 20.5 Med Sanktioner avses: alla lagar, förordningar, embargon eller restriktiva åtgärder administrerade, utfärdade eller upprätthållna av någon behörig/relevant sanktions myndighet avseende handelssanktioner, ekonomiska sanktioner eller finansiella sanktioner.

### 21. audit

- 21.1 Kund får på egen bekostnad genomföra granskning avseende utförandet av detta Avtal. Granskningens omfattning inkluderar inte information om Randstad RiseSmarts andra kunder eller Randstad RiseSmarts interna information som inte har direkt samband med utförandet av detta Avtal. Kund accepterar att inte genomföra mer än en granskning per år. Revisorerna ska underteckna Randstad RiseSmarts sekretessavtal. Kund ska med 15 dagars varsel skriftligen underrätta Randstad RiseSmart om sin avsikt att genomföra en granskning. Om Randstad RiseSmart inte godkänner det av Kunden utsedda granskningsbolaget ska Randstad RiseSmart skicka en skriftlig förklaring inom fem (5) dagar efter Kunds underrättelse om granskning mottagits. I sådant fall ska, utifrån vad som överenskommes, Kund välja ett annat granskningsbolag. Kund försäkrar att granskningen inte kommer att störa Randstad RiseSmarts affärsverksamhet.

Kunden åtar sig att kostnadsfritt skicka en kopia av granskningsrapporten till Randstad RiseSmart.

## 22. tvister

- 22.1 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska, med nedan angivet undantag, slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SSC).
- 22.2 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om det omtvistade värdet är mindre än två (2) miljoner svenska kronor och om det omtvistade värdet uppgår till två (2) miljoner svenska kronor eller mer ska Skiljedomsregler tillämpas och skiljenämnden bestå av tre skiljedomare. Det omtvistade värdet omfattar kärandens yrkande i påkallelseskraften samt genkärsmål som framställts i svaret över påkallelseskraften.
- 22.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara Svenska. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 22.4 Såvitt avser ostridig förfallen fordran äger Randstad RiseSmart dock alltid rätt att framställa krav vid allmän domstol.