

1. Inledning

- 1.1 Randstad External Management ("REM") tillhandahåller en Brokerlösning för administrering av uppdragsbeställning, tidrapportering, fakturering och betalning.
- 1.2 Brokerlösning tillhandahålls delvis i form av ett Vendor Management System ("VMS") som tillhandahålls som Software-as-a-Service av tredjepartsleverantör. Kund och tredjepartsleverantör kommer att ingå ett end-user-license-agreement ("EULA") innan Kund ges tillgång till VMS. REM kommer på uppdrag av Kund bjuda in specifika Leverantörer att delta i Brokerlösning. Brokerlösning består bland annat av förfrågningsadministration, onboardingprocesser, tidrapportering samt även attestera tidrapporter avseende utfört arbete. REM tillhandahåller även administrering av fakturering, samt överför betalning för utförda Uppdrag till Leverantör i den mån REM mottar betalning från Kund. Brokerlösning utvecklas löpande varför funktionaliteten kan komma att ändras över tid.
- 1.3 REM ansvarar varken för matchning av Konsult eller Leverantör för Uppdrag, för Uppdragsavtalets innehåll eller för Leverantörs utförande av Uppdrag, utan erbjuder endast en administrativ tjänst. I de fall Kund ger REM uppgift att genomföra en första manuell selektering av konsults CV utifrån, objektivt sätt, tydliga profilkrav från Kund, exempelvis utbildningsnivå och körkort, kan REM bistå. Selektering omfattas däremot av Kunds åtagande enligt Brokeravtal.
- 1.4 REM ansvarar inte heller för Leverantörs åtagande i övrigt avseende Uppdrag eller Kunds betalning därav. Eventuella tvister rörande Uppdrag hanteras mellan Kund och Leverantör.
- 1.5 Kund väljer vid ingående av Brokeravtal om Uppdragsavtal ska ingås som Flow Through eller Triad. Det upplägg Kund väljer kommer att gälla för samtliga Uppdragsavtal och under hela Brokeravtals giltighetstid.
- 1.6 Betalningsvillkor, i Brokeravtal, som avser Uppdrag är tillämplig i de fall Kund valt att Uppdragsavtal ska ingås som Flow Through. Betalningsvillkor, i Brokeravtal, utgår i de fall Kund valt att Uppdragsavtal ska ingås som Triad och ska istället överenskommas separat.

2. Definitioner

- 2.1 Om inte annat uppenbart framgår av sammanhanget, ska termer skrivna med stor begynnelsebokstav och förkortningar ha den innebörd som tilldelas dem nedan.

"Användare" är de fysiska personer som är anställda hos eller anlitade av Kund och som Kund gett tillåtelse att skapa konto på, och använda, VMS på Kunds vägnar.

Arbetsbekaftelse är en bekaftelse som skickas till Leverantör från REM gällande det specifika Uppdrag och som återger innehållet i Uppdragsbekaftelsen (gällande bland annat Leverantör, start- och stoppdatum, Uppdrag, Ersättning (rate i VMS) och Konsult etc.

"Behörig person" är en person som är av Kund, angiven som behörig och äger rätt att, å Kunds vägnar, företräda Kund under hela Brokeravtals avtalstid i enlighet med bifogad attestordning, bilaga 6. Kund ansvarar för att skriftligen meddela REM för det fall ändring sker.

"Brokeravgift" är REMs ersättning för Brokerlösning som den är angiven i Bilaga 3 och beräknas som en procentsats av Kunds utgifter för Uppdrag samt VMS-avgift.

"Brokeravtal" är Huvudavtalet tillsammans med dess bilagor och underbilagor. Uppdragsavtal utgör del av Brokeravtal vid Flow Through men inte vid Triad.

"Brokerlösning" är samtliga tjänster som tillhandahålls av REM under Brokervillkor, inklusive VMS och Tilläggstjänster. Uppdrag ingår inte i Brokerlösning.

"Brokervillkor" är samtliga villkor i Brokeravtal utom Uppdragsavtal.

"EULA" (End User License Agreement) är det avtal Kund och tredjepartsleverantören kommer att ingå innan Kund ges tillgång till VMS.

"Ersättning" är Leverantörs kompensation för Uppdrag.

"Flow Through" är upplägg under Brokeravtal som innebär att när Leverantör och Kund överenskommit villkor för Leverantörs leverans av Uppdrag, ingår REM

(a) Uppdragsavtal med det innehåll som Leverantör och Kund överenskommit för Uppdrag, med Kund (bilagt Brokeravtal som Bilaga 7), och

(b) ett likalydande Uppdragsavtal med Leverantör (Bifogat till Brokeravtal mellan REM och Leverantör som Bilaga 5). REM tillhandahåller Brokerlösning med avseende på Uppdragsavtal. Se ytterligare information i punkt 7.5.

"Förfrågan" är Kunds specifikation och förfrågan gällande Uppdrag som görs via VMS och som vidarebefordras av REM till Leverantör.

"Huvudavtal" är signaturdokumentet till Brokeravtal som däri benämns Huvudavtal.

"Konsult" är egen anställd personal hos Leverantör eller personal från underleverantör till Leverantör som är beredd eller ska utföra Uppdrag.

"Kund" är den part till Brokeravtal som anges som Kund i Huvudavtalet.

"Leverantör" är den juridiska person som är leverantör i det enskilda Uppdrag.

"Randstad External Management" är Randstad External Management AB (559458-8369).

"Rapporteringsperiod" är varje enskild kalendervecka, eller del av kalendervecka i de fall veckan överlappar två kalendermånader, för vilken Leverantör ska rapportera nedlagd tid och eventuella tillägg, i enlighet med punkt 8.1. Hela Rapporteringsperioden ska infalla under samma kalendermånad. I de fall kalendervecka sträcker sig över två kalendermånader, utgör de dagar i kalenderveckan som infaller under en och samma kalendermånad, en separat Rapporteringsperiod.¹

"Sanktion" avser samtlig lag, förordning, embargo eller restriktiv åtgärd administrerad, utfärdad eller upprätthållen av någon behörig/relevant sanktions myndighet avseende handels-, ekonomiska- eller finansiella sanktioner.

"Sanningsförsäkran" är det dokument Kund intygat bl.a. att Kund och dess företrädare inte gjort sig skyldig till utslutningsgrunder.

"Signaturdatum" är det datum Brokeravtal signerats av båda parter, vilket framgår av Huvudavtal.

"Tilläggstjänst" är tjänst som REM tillhandahåller som en del av Brokerlösning mot särskild ersättning. REM har rätt att ensidigt och när som ändra utbud av Tilläggstjänst.

"Triad" är upplägg under Brokeravtal som innebär att Leverantör och Kund innan Signaturdatum har ingått ett uppdragsavtal och beslutat att använda Brokerlösning med avseende på detta. Med anledning därav, har Kund och REM importerat uppdragsavtal till Brokerlösning och REM tillhandahåller Brokerlösning med avseende på ett uppdragsavtal. I denna situation blir Leverantörs och Kunds uppdragsavtal ett "Uppdragsavtal" först när det importerats till Brokerlösning och biläggs till Brokeravtal som Bilaga 7 (existerande avtal mellan Leverantör och Kund förutom fakturerings och betalningsvillkor). Se ytterligare information i punkt 7.6.

"Uppdrag" är tjänst som ska levereras till Kund av Leverantör under Uppdragsavtal.

¹ Exempel: Om måndag och tisdag infaller 29 och 30 april och onsdag till och med fredag samma kalendervecka infaller 1, 2 och 3 maj, så utgör

måndag och tisdag en Rapporteringsperiod och onsdag till och med fredag en Rapporteringsperiod.

"Uppdragsavtal" är ett avtal som anger villkor för Leverantörs leverans av Uppdrag i enlighet med Arbetsbegränsning och Uppdragsbegränsning (som pris och eventuella övriga villkor) och eventuella övriga skyldigheter och rättigheter som Kund och Leverantör har överenskommit för Uppdrag. Uppdragsavtal bifogas Brokeravtal som Bilaga 7. Vid resultat konsulting kan Uppdragsavtal exempelvis innehålla en statement of work "SOW". Vid resurs konsulting kan Uppdragsavtal exempelvis innehålla krav på viss kompetens för Konsult.

"Uppdragsbegränsning" är REM bekräftelse till Kund angående Förfrågan som har gjorts via VMS och innehåller Leverantör, start- och slutdatum, Uppdrag, Ersättning (rate i VMS) och Konsult etc.

"VMS" är Software-as-a-Service lösning som Kund får tillgång till av tredjepartsleverantör i enlighet med användarvillkor som anges i EULA. I VMS kan Kund bland annat skicka Förfrågan, välja Konsulter och godkänna tidrapporter. VMS avgift är inkluderad i Brokeravgift. Kund garanterar och är ansvarig mot både REM och Leverantör att all data som Kund laddar upp i VMS är autentisk och korrekt.

3. Användarvillkor (EULA)

- 3.1 När Brokeravtal är ingånget kommer Kund få tillgång till VMS efter att elektroniskt signerat EULA med tredjepartsleverantör. Användarvillkor för VMS framgår av EULA.

4. Beställning av Uppdrag

- 4.1 Kund kan via VMS skicka en fullständig Förfrågan till REM för distribution antingen till samtliga Leverantörer eller till en dedikerad Leverantör för det specifika Uppdrag. Leverantör ska använda VMS, utan onödigt dröjsmål, för att bekräfta till REM om Leverantör kan och vill acceptera Uppdrag i enlighet med Förfrågan. I så fall ska Leverantör skicka CV, föreslagen ersättning för Uppdrag och om tillämplig ersättning för tilläggstjänster som övertid och resekostnader.
- 4.2 Om Kund önskar beställa Uppdrag från Leverantören, skapar Kund genom REM, en Förfrågan i VMS. Kund ska i Förfrågan specificera det Uppdrag Kund önskar beställa (t ex SOW vid resultat konsulting eller kompetenskrav vid resurs konsulting) samt samtliga villkor som ska gälla för Uppdrag, och potentiellt personuppgiftsbiträdesavtal som ska gälla för Uppdrag. Kund är ansvarig för att Förfrågan är komplett och innehåller samtliga de specifika villkor som Kund avser ska gälla för Uppdrag.
- 4.3 REM ger inga garantier avseende VMSs tillgänglighet eller att VMS ska vara fri från fel och är inte ansvarig för skada eller förlust som uppstår på grund av fel eller försening i Brokerlösning. REM ansvarar inte för att information som Leverantör tillhandahåller via VMS är fullständig, aktuell eller korrekt.
- 4.4 Kund är ansvarig för all användning av VMS, samt för missbruk därav, som görs genom Kunds konto. Kund ska hålla REM skadelös från krav från tredje man och andra skador som uppstår på grund av Kunds användning av VMS i strid med Brokeravtal eller REMs skriftliga instruktioner från tid till annan.

5. Ingående av Uppdragsavtal

- 5.1 Om Leverantör via VMS bekräftar att den önskar tillhandahålla Uppdrag och Kund accepterar Leverantörs föreslagna ersättning och eventuella övriga villkor, ingås Uppdrag och Kund får en Uppdragsbegränsning och Leverantör får en Arbetsbegränsning. Uppdragsbegränsningen och Arbetsbegränsningen innehåller de specifika uppgifterna angående Uppdrag (såsom Konsult, start- och slutdatum, jobbtitel och Ersättning). De bakomliggande villkoren för leverans är redan överenskomna genom Uppdragsavtal, bifogat till Brokeravtal som Bilaga 7.
- 5.2 Kunden väljer vid Brokeravtals ingående om Triad eller Flow Through ska tillämpas för Uppdragsavtal. Beroende på vilket upplägg Kunden har valt, ingås samtliga Uppdragsavtal antingen som Triad eller som Flow Through. Vid Flow Through blir Uppdragsavtal vid dess ingående automatiskt del av Brokeravtal.
- 5.3 Ändringar av Uppdrag såsom förändring eller förlängning av Uppdrag, ska överenskommas mellan Kund och Leverantör och registreras i VMS och en ny Uppdragsbegränsning och Arbetsbegränsning sänds ut.

6.

6.1

Import av uppdragsavtal vid Triad

Om Kund och Leverantör självständigt ingått ett uppdragsavtal utanför ramen för Brokerlösning och önskar att REM tillhandahåller Brokerlösning med avseende på uppdragsavtal, har Kund och Leverantör möjlighet att importera uppdragsavtal till Brokerlösning. För att importera uppdragsavtal tar Kundkontakt med REM som assisterar med importen. Import av uppdragsavtal förutsätter att Kund valt Triad som lösning. Efter import utgör uppdragsavtal ett Uppdragsavtal och bilägs till Brokeravtal som Bilaga 7.

6.2

En faktisk import kräver (i) att Leverantör i Uppdragsavtal godkänns av REM i enlighet med den process som sker inför avtalstecknande med Leverantör till Brokerlösning och (ii) att Leverantör ingår ett Brokeravtal med att REM.

7.

7.1

Uppdrag och Uppdragsavtal

Kund garanterar REM att

- Uppdragsavtal innehåller samtliga villkor som ska gälla med avseende på Uppdrag, inklusive men inte uteslutande avseende Leverantörs utförande av Uppdrag, ersättning Kund ska erlagga samt i övrigt Leverantörs och Kunds respektive skyldigheter i samband med Uppdrag;
- Uppdragsavtal endast innehåller bestämmelser som reglerar Leverantörs och Kunds rättigheter och skyldigheter vid utförande av Uppdrag och inte villkor som avser Brokerlösning eller andra villkor som avser REM;
- Uppdragsavtal inte strider mot Brokervillkor eller gällande rätt; och
- att uppfylla sina åtaganden enligt Uppdragsavtal samt gällande rätt och avtal (exv. kollektivavtal) som Kund direkt eller indirekt åtagit sig eller är skyldig att följa, inklusive vad avser arbetsmiljö eller Sanktioner.

7.2

Kund är ansvarig för att mellan sig och Leverantör fördela ansvar för (och som REM inte är ansvarig för)

- att vid resurskonsulting tillse att Konsult är lämpad och har rätt kompetens för att utföra Uppdrag samt att arbetsleda Konsult;
- att vid resultat konsulting tydligt beskriva Uppdrag i SOW;
- skada eller förlust som uppkommer på grund av Leverantörs eller Kunds agerande eller underlåtenhet under Uppdrag;
- arbetsmiljö;
- fel, kostnader, skada eller förlust som Konsult orsakar Kund eller tredje man inom ramen för Konsults utförande av Uppdrag åt Kund;
- att tillse att Konsult har den skyddsutrustning, IT-utrustning och annan utrustning som behövs för utförande av Uppdrag; och
- bakgrundskontroller (inklusive straffrättslig historik) och andra för Uppdrag relevanta kontroller.

7.3

REM har inget ansvar för skada eller förlust, vare sig direkt eller indirekt, som uppkommer som en följd av Leverantörs agerande eller underlåtenhet med avseende på Uppdrag, inklusive men inte uteslutande för Leverantörs leverans av Uppdrag, eller i övrigt på grund av Leverantörs handlingar eller underlåtenhet, utöver vad som anges i punkt 7.5 eller 7.6 nedan.

7.4

Ansvar för personskada regleras enligt svensk lag.

7.5

Endast tillämpligt vid Flow Through: REM ansvarar endast för tillhandahållande av Brokerlösning. Kund förstår och accepterar att REMs ingående av Uppdragsavtal är av rent administrativ karaktär och att REM inte har kontroll över och inte påtar sig något som helst ansvar gentemot Kund för Leverantörs utförande av Uppdrag, andra åtaganden Leverantör har i förhållande till Uppdrag eller under Uppdragsavtal, eller i övrigt Leverantörs agerande eller underlåtenhet. Parterna är överens om, och Kund accepterar, att om tvist uppstår rörande Uppdrag eller Uppdragsavtal eller i övrigt mellan Kund och Leverantör, ska denna lösas direkt mellan Kund och Leverantör utan REMs involvering. Detta fråntar inte Kund sina skyldigheter i punkt 21.

	REM ger härmed Kund rätt att göra gällande Uppdragsavtal som REM ingått med Leverantör och som avser Uppdrag direkt mot Leverantör och REM åtar sig att införa motsvarande villkor i sitt avtal med Leverantör. Kund godkänner härmed att Leverantör har rätt att göra gällande Uppdragsavtal direkt mot Kund och REM åtar sig att införa motsvarande villkor i sitt avtal med Leverantör.	10.3	REM har rätt att ensidigt och när som ändra utbud av Tilläggstjänster.
	Om Leverantör eller Kund motsätter sig villkoren i föregående stycke, har REM rätt att (i) till Leverantör överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter under Uppdragsavtal, och/eller (ii) till Kund överlåta (och Kund förbinder sig att acceptera) samtliga REMs rättigheter och skyldigheter avseende Uppdrag och i övrigt under den likalydande Uppdragsavtal REM ingått med Leverantör.	11.	Kunds åtaganden
7.6	<u>Endast tillämpligt vid Triad:</u> REM ansvarar endast för tillhandahållande av Brokerlösning. REM har inget avtalsrättsligt förhållande till Kund vad gäller Kunds åtaganden avseende Uppdrag. Parterna är därför överens om att REM inte bär något som helst ansvar för åtagande kopplade till Uppdrag eller för Kunds agerande eller underlåtenhet. Om tvist uppstår rörande Uppdrag eller i övrigt mellan Kund och Leverantör, ska Leverantör rikta krav direkt mot Kund. Detta fråntar inte Leverantör sina skyldigheter i punkt 21.	11.1	Kund är skyldig att följa tillämplig svensk lag och relevanta kollektivavtal eller liknande, inklusive vad avser personuppgiftsbehandling och erläggande av relevanta skatter och avgifter. Kund ansvarar själv för att självständigt och parallellt föra egen bokföring över samtliga transaktioner oavsett om dessa även registreras i VMS, samt för sin redovisning och betalning av alla skatter som i enlighet med lag kan påföras Kund till följd av Uppdrag. Kund är medveten om att Kund kan vara skyldig att själv ladda ned från VMS den av Kunds data eller information som Kund behöver för dessa ändamål och att Kund inte kan förlita sig på att data eller information ska finnas lagras i VMS. Om REM på grund av Kund hålls ansvarig för skatter, avgifter eller därpå belöpande kostnader (inklusive eventuella skattetillägg) i samband med Uppdrag, ska Kund ersätta REM för alla sådana kostnader, skador och andra ekonomiska konsekvenser.
8.	Tidrapportering och fakturering av Uppdrag	11.2	Kund garanterar att denne under hela avtalstiden agerar som en självständig uppdragstagare, är godkänd för F-skatt, är momsregistrerad, innehar näringsbevis/registreringsbevis och försäkringsbevis inklusive för ansvarsförsäkring som uppgår till belopp som täcker Kunds risk under Brokeravtal, Uppdragsavtal. Kund ska på begäran förse REM med dokumentation som visar att samtliga krav uppfylls.
8.1	Leverantör ska i VMS för varje Rapporteringsperiod rapportera tid som Konsult lagt ned på Uppdrag samt eventuella tillägg som Leverantör önskar få ersatta (till vilka ska bifogas kvitton och annan erforderlig dokumentation när tillämpligt) och som överenskommit mellan Leverantör och Kund. Rapportering ska vara inlagd i VMS senast kl. 09:00 första arbetsdagen efter avslutad Rapporteringsperiod. Kund ska genom VMS så snart som möjligt, men senast kl. 17:00 andra arbetsdagen efter avslutad Rapporteringsperiod attestera Leverantörs rapporterade tidrapportering och eventuella tillägg. ² Inom denna period ska Leverantör och Kund ha hunnit utreda eventuella fel i tidrapportering och eventuella tillägg och Leverantör rättat dessa. Kund ska omedelbart framföra eventuella frågor eller anmärkningar till Leverantör så att attestering kan ske i tid.	11.3	Kund förbinder sig att vid var tid följa REMs affärsprinciper såsom de beskrivs i Bilaga 1 (Randstad Business Principles). Om Randstad Business Principles ändras anses de förändrade reglerna utgöra avtalsinnehåll då REM skriftligen meddelat Kund om ändringarna.
8.2	Kund ger Leverantör rätt att delegera tidrapportering och registrering av eventuella utlägg, i punkt 8.1, till enskild Konsult. Delegering omfattas av Leverantörs åtagande enligt Brokeravtal.	11.4	Kund ska omedelbart meddela REM om några ändringar sker gällande momsregistrering, status eller nummer, om verksamhet säljs, eller om andra viktiga förändringar.
8.3	Leverantör har gett REM rätt att den femte arbetsdag efter varje avslutad kalendermånad upprätta och till Leverantör och Kund översända en faktura som avser av Leverantör inlagd och av Kund attesterad tidrapportering och tillägg. Kunds attestering av tidrapportering eller betalning av faktura inte i sig innebär att Kund bekräftar att Uppdrag är utfört i enlighet med Uppdragsavtal.	11.5	Kund är ansvarig för (i) att Användare följer Brokeravtal, REMs instruktioner från tid till annan och gällande rätt samt i övrigt för Användares agerande och underlåtenhet, och (ii) alla kostnader som är nödvändiga för Kunds verksamhet och i samband med utförande av Uppdraget.
9.	Överföring av Kunds betalning av Uppdrag	12.	Personuppgifter
9.1	Kund ska erlagga betalning till REM i enlighet med faktura. REM överför, i enlighet med sitt avtal med Leverantör, ett belopp motsvarande det som Kund fakturerats, till Leverantör med avräkning av Brokersavgift som framgår av Bilaga 3.	12.1	Part ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning. Inom ramen för Uppdrag bestämmer Kund och/eller Leverantör ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter och Kund och/eller Leverantör är därmed separat personuppgiftsansvariga för sin behandling.
9.2	REM har endast skyldighet att överföra betalning för Uppdrag till Leverantör i den mån REM erhåller betalning från Kund, så kallad pay-when-paid. Om Kund innan REM utfört överföring till Leverantör, (i) reklamerar Uppdrag, eller (ii) inte erlagt Ersättning trots att betalning har förfallit, har REM rätt att innehålla överföring av Ersättning till Leverantör tills Kund betalat. Om parterna i Brokeravtal överenskommer om annan modell än pay-when-paid, ansvarar Kund för att hålla REM fri från skada för en utbetalning av Ersättning till Leverantör som inte kan krävas tillbaka av Leverantör.	12.2	Inom ramen för Brokerlösning behandlar REM i vissa fall personuppgifter på Kunds vägnar. Parterna har därför som en del av detta Brokeravtal ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal. Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller när REM behandlar personuppgifter på Kunds vägnar.
10.	Tilläggstjänst	12.3	REMs behandling av personuppgifter för egen räkning framgår av dess vid var tid gällande Integritetspolicy.
10.1	REM erbjuder Tilläggstjänster. Om Kund beställer Tilläggstjänster ska REM bekräfta för Kund om beställningen accepteras.	13.	Ersättning, Brokeravgift fakturering och betalning inklusive ersättning för Tilläggstjänst
10.2	REM ska utföra Tilläggstjänsterna fackmannamässigt.	13.1	Som ersättning för Uppdrag är Kund skyldig att erlagga Ersättning till REM för vidarebetalning till Leverantör (punkt 8 och 9). När Uppdragen faktureras kommer en konsoliderad faktura att skickas. Kunds betalningsvillkor till REM anges i Bilaga 3.
		13.2	Brokeravgift för Brokerlösning beräknas som en procentsats av Kunds utgifter för Uppdrag samt VMS-avgift i enlighet med Bilaga 3. Brokeravgift sker på Kunds bekostnad men kommer att avräknas av REM från betalningen av Uppdrag till Leverantör (om Brokerlösning är leverantörsfinansierad). I Bilaga 3 framgår om hela eller delar av Brokerlösning ska vara leverantörsfinansierad.

² Exempel: Om rapporteringsvecka infaller måndag 1 januari till och med fredag 5 januari ska Leverantörs rapportering vara inlagd senast måndag 8 januari kl. 09:00 och Kund attestera senast tisdag 9 januari kl. 17:00. Om måndagen och onsdagen är röda dagar, ska Leverantörs rapportering vara

inlagd senast tisdag 9 januari kl. 09:00 och Kund attestera senast torsdag 11 januari kl. 17:00.

- Om Brokerlösning inte är leverantörsfinansierad i sin helhet och för Brokeravgift och ersättning för Tilläggstjänst ska Kund erlägga betalning enligt vad som framgår av Bilaga 3. Fakturering sker då månadsvis i efterskott med betalningsvillkor trettio (30) dagar, om inte annat framgår av Bilaga 3.
- 13.3 Om annan modell än pay-when-paid tillämpas sker fakturering efter Rapporteringstid och attest från Kund och månadsvis i efterskott med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum, om inte annat framgår av Bilaga 3.
- 13.4 Om Kund orsakar REM merarbete, har REM rätt till skälig ersättning för sådant arbete.
- 13.5 Sker inte betalning i rätt tid äger REM rätt till dröjsmålsränta motsvarande referensränta enligt Räntelagen (SFS 1975:635) plus 8 procentenheter samt eventuella påminnelseavgifter.
- 13.6 REM har rätt att kvitta och avräkna fordringar mot varandra som hänför sig till Kund samt att avräkna summa som innehållits på grund av gällande lagstiftning.
- 13.7 REM äger rätt att justera nivån av Brokeravgift och Tilläggstjänst vid förändringar av valutakurser, skatter, offentliga avgifter, lönenivåer för anställda enligt gällande kollektivavtal som inträffat efter datum för offert, prislista eller träffat Brokeravtal. Löper Brokeravtal under längre tid än ett (1) år ges REM rätt till årlig justering.
- 13.8 Samtliga priser är angivna i svenska kronor (SEK) och exklusive mervärdesskatt
- 14. Avstängning**
- 14.1 REM har rätt att helt eller delvis, tillfälligt eller permanent (a) förhindra Kund från att sända Förfrågningar eller (b) stoppa tillhandahållandet av Brokerlösning, om Kund (i) inte uppfyller REMs vid var tid gällande krav inklusive men inte uteslutande vad gäller Kunds, eller dess ägares eller nyckelpersoners, redlighet, kreditvärdighet, försäkring eller registrering av F-skatt; (ii) agerar i strid med detta Brokeravtal eller Uppdragsavtal; eller (iii) använder VMS på ett icke avsett vis; eller (iv) om uppgifterna som lämnas i Sanningsförsäkran har förändrats. Detta påverkar inte REMs rätt att säga upp Brokeravtal.
- 14.2 Kund är medveten om att Leverantör kan bli föremål för liknande åtgärder eller restriktioner som de som anges ovan, eller nekas rätt att registrera sig i VMS, och accepterar att REM inte ska bära något ansvar för skada eller förlust som uppkommer på grund därav.
- 14.3 Vid pågående Uppdrag har REM som målsättning att, i den mån det inte innebär risk för skada, förlust eller ökade kostnader för REM, begränsa restriktioner så att pågående Uppdrag kan slutföras.
- 15. Sekretess**
- 15.1 Parterna ska hantera konfidentiell information enligt följande: Med konfidentiell information avses sådan information som part uttryckligen angett ska utgöra konfidentiell information samt all annan information om parts verksamhet, produkter/tjänster, datorprogram eller programkod, metoder, priser, kalkyler, information av affärsmässig, finansiell, kommersiell och teknisk art, information om personal, Leverantör, underleverantörer, r, leverantörer, kunder eller information som annars skäligen får anses utgöra konfidentiell information, oavsett i vilken form den ges.
- 15.2 Part förbinder sig att iaktta sekretess och att inte till tredje man utlämna konfidentiell information vilken part erhållit från den andra parten i samband med Brokeravtal, oavsett i vilken form och på vilket media som informationen erhålls och oavsett om informationen överlämnas skriftligen, muntligen eller på annat sätt om det inte nödvändigtvis måste utlämnas för att parten ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Brokeravtal. Part ska dock alltid ha rätt att utlämna konfidentiell information, med iakttagande av konkurrensrättsliga regler, till bolag inom parts respektive koncern inklusive bolag i Randstad Group oavsett skäl och utan begränsning. Vidare ska sådana bolag inte anses utgöra tredje man under denna punkt 15.
- Part åtar sig tillse att samtliga anställda och andra, till vilken konfidentiell information utlämnas enligt ovan, förbinder sig att iaktta sekretessbestämmelserna motsvarande vad som anges här.
- 15.3 Part förbinder sig vidare att inte för egen eller annans räkning använda sig av den andra partens konfidentiella information på annat sätt än vad som är nödvändigt för fullgörandet av Brokeravtal.
- 15.4 Parts åtagande om sekretess gäller inte sådan "konfidentiell information" som:
- är eller har blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att part brutit mot sekretessåtagandet;
 - part vid tidpunkten för röjandet lagligen förfogade över på annan grund än genom att direkt eller indirekt ha fått del av informationen ifråga från den andra parten;
 - det åvilar part att göra allmänt tillgänglig genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.
- 15.5 Parts sekretessåtagande ska gälla även efter Brokeravtals upphörande.
- 15.6 Kund ska hantera information som Kund tar del av genom VMS eller mottar från Leverantör (eller Konsult), i samband med Uppdrag, på sådant sätt som anges i punkt 15.1–15.5, som bl a betyder att Kund förbinder sig att inte för egen eller annans räkning använda sig av informationen på annat sätt än vad som är nödvändigt för att sända, hantera eller genomföra Uppdragsbekräftelse. Uppdragsavtal hanterar Kund och Leverantörs sekretessåtagande gentemot varandra.
- 16. Immateriella rättigheter och intrång VMS**
- 16.1 Kunds immateriella rättigheter hänförliga till VMS regleras i EULA.
- 16.2 Eventuella intrång i immateriella rättigheter regleras i EULA.
- 17. Sanktioner**
- 17.1 Kund bekräftar att de inte ägs eller kontrolleras av någon som är, och att varken Kund eller något av deras dotterbolag, eller ledande befattningshavare, chefer eller anställda hos dom eller deras dotterbolag är föremål för några Sanktioner.
- 17.2 Kund bekräftar att ingen som äger eller kontrollerar dem, och att varken Kund eller något av deras dotterbolag, eller ledande befattningshavare, chefer eller anställda hos dom eller deras dotterbolag är eller har varit föremål för något krav, förfarande, formell underrättelse eller undersökning rörande Sanktioner.
- 17.3 Kund ska vidta skäliga åtgärder för att tillse att Kund och deras dotterbolag agerar i enlighet med Sanktioner och får inte befatta sig med aktiviteter som innebär att REM bryter mot Sanktioner.
- 17.4 Kund ska tillse att de inte till REM överför medel som kommer från verksamhet eller transaktioner med en part som är föremål för Sanktioner eller från något som är i strid med några Sanktioner.
- 17.5 Med "Sanktioner" avses: alla lagar, förordningar, embargo eller restriktiva åtgärder administrerade, utfärdade eller upprätthållna av någon behörig/relevant sanktions myndighet avseende handelssanktioner, ekonomiska sanktioner eller finansiella sanktioner.
- 17.6 REM genomför kontroll mot internationella och europeiska sanktionslistor med stöd av tredjepartsleverantör. REM kan inte garantera att kontroll är fri från fel eller brister. REM ansvarar inte för skada eller kostnader mot individ, Kund, Leverantör, underleverantör eller tredjeman som eventuellt drabbar Kund, Leverantör eller tredje man med anledning av att denne fattat beslut utifrån resultat av genomförd kontroll som innehåller felaktig eller oriktig uppgift.

18. Audit

18.1 Kund får på egen bekostnad genomföra granskning avseende Brokerlösning. Granskningens omfattning inkluderar inte information om Uppdrag, REMs leverantörer eller kunder, eller REMs interna information som inte har direkt samband med leveransen av Brokerlösning till Kund. Kund accepterar att inte genomföra mer än en granskning per år. Revisorerna ska underteckna REMs sekretessavtal. Kund ska med minst 15 dagars varsel skriftligen underrätta REM om sin avsikt att genomföra en granskning. Om REM inte godkänner det av Kund utsedda granskningsbolaget ska REM skicka en skriftlig förklaring inom fem (5) dagar efter Kunds underrättelse om granskning mottagits. I sådant fall ska, utifrån vad som överenskommes, Kund välja ett annat granskningsbolag. Kund försäkras att aktuell granskning inte kommer att störa REMs affärsverksamhet. Kund åtar sig att kostnadsfritt skicka en kopia av granskningsrapporten till REM.

19. Meddelande om uppsägning av Uppdragsavtal

19.1 Kunds uppsägning av Uppdragsavtal ska ske i enlighet med Uppdragsavtal och skriftligen till Leverantör, med REM på kopia, samt registreras i VMS. Vid uppsägning enligt denna punkt 19.1 ska Kund erlägga betalning till REM vad avser utförda Uppdrag.

20. Avtalstid och uppsägning för Brokeravtal

20.1 Part äger säga upp Brokeravtal till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andre parten om:

- den andra parten i något väsentligt hänseende bryter mot Brokeravtal och inte har vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan; eller
- den andra parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat vis kan antas ha kommit på obestånd eller om den andre parten beläggs med näringsförbud och part inte omedelbart efter begäran ställer betryggande säkerhet för sitt åtagande.

20.2 Kunds väsentliga brott mot Uppdragsavtal ska även anses utgöra ett väsentligt brott mot Brokeravtal. Vid Flow Through ska väsentligt brott mot Uppdragsavtal som orsakas av Leverantörs agerande eller underlåtenhet endast anses utgöra ett väsentligt brott mot Uppdragsavtal och inte mot Brokervillkor.

20.3 REM har rätt att med tio (10) dagars skriftlig varsel säga upp Brokeravtal om Kund under de senaste tolv (12) månaderna inte har haft pågående Uppdrag.

20.4 REM har vid Flow Through rätt att med omedelbart verkan och utan ansvar säga upp Uppdragsavtal om det motsvarande Uppdragsavtal REM ingått med Leverantör sägs upp eller upphör på annat sätt.

20.5 Om Brokeravtal upphör, oavsett skäl, ska Kund erlägga betalning till REM för dittills utförda Uppdrag samt för Brokerlösning.

20.6 Kunds möjlighet att ladda ner sin data regleras i EULA.

20.7 Följande villkor ska överleva Brokeravtals upphörande: 4.3, 4.4, 7.3, 7.5, 7.6, 12, 15, 16, 21, 22 och 25.

21. Reklamation

21.1 Fel, brist eller annat avtalsbrott hänförlig till REMs ansvar under Brokervillkor ska av Kund omgående, men inte senare än sju (7) dagar efter det att Kund upptäckt eller bort upptäcka felet, bristen eller avtalsbrottet, skriftligen reklameras till REM. Fel, brist eller annat avtalsbrott hänförlig till Uppdrag eller Uppdragsavtal ska reklameras till Leverantör, med kopia till REM, senast sju (7) dagar efter slutet på den Rapporteringsperiod under vilken felet, bristen eller annat avtalsbrott först uppkom eller skedde. Reklamation ska innehålla tydlig uppgift om felets, bristens eller avtalsbrottets art och omfattning.

21.2 Kunds rätt till skadestånd, prisavdrag eller andra anspråk är förverkad om Kund inte reklamerar inom angiven tid och på angivet sätt.

21.3 REM ska efter reklamation eller anmärkning beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa felet, bristen eller annat avtalsbrott mot vilken reklamation riktats, innan Kund framställer anspråk på skadestånd eller prisavdrag. Vad som är skälig tid ska bedömas med hänsyn till felets, bristens eller avtalsbrottets art och omfattning.

21.4

Krav på skadestånd eller prisavdrag gentemot REM ska, för att kunna medföra rätt till ersättning, alltid föregås av reklamation enligt punkt 21.1 ovan och ska utan oskäligt dröjsmål av Kund framställas skriftligen, dock senast inom tre (3) månader från den tidpunkt Kund senast borde reklamerat enligt punkt 20.1 ovan. REM äger rätt att tillgodoräkna sig det värde som har tillkommit Kund.

22. Ansvar

22.1

REMs ansvar är begränsat till direkt skada orsakad av oaktsamhet och upp till ett belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110) per kalenderår, dock maximalt tre (3) prisbasbelopp totalt under Brokeravtal.

22.2

REM ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust, såsom exempelvis utebliven vinst, förlust eller annan följdskada, inklusive Kunds eventuella ersättningsskyldighet gentemot Leverantör eller annan tredje man, eller för förlust av data eller information, om inte annat uttryckligen anges i denna Bilaga 4 (allmänna villkor REM) eller i tvingande lag.

22.3

REM ansvarar inte för skada eller förlust som uppkommer i samband med eller med anledning av Uppdrag eller Uppdragsavtal. I den mån REM mottager ersättning från Leverantör för skada eller förlust som Leverantör orsakat Kund i samband med eller med anledning av Uppdrag eller Uppdragsavtal, åtar sig REM att överföra sådan ersättning till Kund efter avdrag av eventuella avgifter, kostnader, skador eller förluster som REM ska ersättas för enligt denna Bilaga 4 (allmänna villkor REM). Om REM, trots denna punkt 22.3, av domstol eller skiljedomstol anses ansvarig för skada eller förlust som uppkommer i samband med eller med anledning av Uppdrag eller Uppdragsavtal, ska REMs ansvar vara begränsat till direkt skada orsakad av oaktsamhet och maximalt ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110) under Brokeravtal.

22.4

Kund är i förhållande till REM själv ansvarig för fel, kostnader, skada eller förlust som Konsult orsakar Kund eller tredje man inom ramen för Konsults utförande av Uppdrag åt Kund. Ansvar i förhållande till Leverantör ska regleras i Uppdragsavtal.

22.5

Kund ska ersätta och hålla REM skadeslös från alla kostnader, förluster, krav och skador som uppkommer på grund av Kunds brott mot Brokeravtal, Uppdragsavtal eller gällande rätt eller i övrigt på grund av Kunds agerande eller underlåtenhet, inklusive men inte utslutande förlust av intäkt vid brott mot Uppdragsavtal.

23. Befrielsegrunder

23.1

REM får ställa in eller skjuta upp tillhandahållandet av Brokerlösning på grund av, och är inte ansvarig för skada som orsakas av, händelse som inträffar och som REM inte rimligen kunnat förutse och som hindrar eller orimligt fördyrar tillhandahållandet av Brokerlösning. REM är inte ansvarig för skada eller försening som beror på sådan händelse eller svenskt eller utländskt lagbud eller myndighetsbeslut, myndighetsingripande, våldshandlingar eller risk för våldshandlingar, naturhändelser såsom exv. blixtnedslag, plötsligt skadegörande händelser, eldsvåda, brist eller fel i energiförsörjning eller tele-/dataförbindelse, dataintrång, hackerattack eller liknande, epidemier, pandemi, arbetskonflikter eller annan ej förutsebar omständighet. REM är inte heller ansvarig för att tillhandahållandet av Brokerlösning inställs eller skjuts upp eller för skada eller försening som beror på att här angivna omständigheter drabbar dennes underleverantörer. Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om REM själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

23.2

REM ska snarast efter det att händelse enligt punkt 23.1 bedöms föreligga underrätta Kund. Är tillhandahållandet av en väsentlig del av Brokerlösning ännu efter en (1) månad uppskjutet ska Brokeravtal upphöra om inte parterna enas om annat. Är endast leveransen av Tilläggstjänst ännu efter en (1) månad uppskjutet ska Tilläggstjänst upphöra om inte parterna enas om annat. Om Tilläggstjänst eller Brokeravtal upphör äger REM rätt till ersättning för dittills utfört arbete samt kostnader.

- 24. Övrigt**
- 24.1 Självständiga parter. Inget som anges i Brokeravtal är avsett att, eller ska anses, etablera en joint venture mellan någon av parterna, utgöra någon form av agentavtal mellan parterna eller auktorisera någon av parterna att utföra åtaganden för eller på uppdrag av den andra parten, om inget annat framgår av denna Bilaga 4 (allmänna villkor REM). Parterna bekräftar att de agerar för egen räkning och inte på uppdrag av annan. Vidare ska ingenting i Brokeravtal anses skapa ett förhållande såsom arbetsgivare och anställd mellan Konsult och REM.
- 24.2 Ändringar och tillägg. Ändringar av och tillägg till detta Brokeravtal ska upprättas skriftligen och undertecknas av båda parter.
- 24.3 Uppgifter i marknadsföring och annan lämnad information. Samtliga uppgifter i REMs marknadsföring eller på annat sätt lämnad information om Brokerlösning såsom pris, prestanda, bildmaterial, annonser, avtalsvillkor, garantier med mera är ungefärliga och endast bindande för REM om en uttrycklig hänvisning skett till dessa i Brokervillkor.
- 24.4 Ogiltighet. Om någon del av Brokeravtal skulle befinnas vara ogiltig, otillåten eller overkställbar ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser i Brokeravtal som ska fortsätta äga giltighet enligt sin lydelse.
- Villkor som befinns vara ogiltiga, otillåtna eller overkställbara ska, i den mån så är möjligt, jämkas så att de blir giltiga, tillåtna respektive verkställbara och därvid i så hög utsträckning som möjligt tolkas i enlighet med parternas intentioner med Brokeravtal.
- 24.5 Överlåtelse. Part får varken överlåta hela eller delar av Brokeravtal till tredje man utan den andra Partens skriftliga medgivande. REM har oavsett föregående mening rätt att utan Kunds medgivande överlåta hela eller delar av Brokeravtal (i) till annat bolag inom REMs företagsgrupp, (ii) till tredje man utanför REMs koncerngrupp i samband med en omstrukturering av REMs koncerngrupp av andra skäl än insolvens, (iii) till tredje man i samband med överlåtelse av en väsentlig del av REMs verksamhet, eller (iv) i enlighet med punkt 7.5. För det fall att REM överlåter Brokeravtal till annat bolag ska REM först ha säkerställt att övertagande bolag är väl införstått med avtalsinnehållet och de processer och rutiner som utarbetats mellan REM och Kund. REM ges rätt att till annan överlåta förfallna ersättningar under Brokeravtal och ersättningsanspråk i övrigt som REM har på Kund.
- 24.6 Meddelanden. Samtliga meddelanden under detta Brokeravtal ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parternas i Huvudavtalet överenskomna adresser. Meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda (i) om avlämnat med bud: vid överlämnandet, (ii) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran; och (iii) om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats. Adressändring ska meddelas part på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.
- 24.7 Referenskund. REM har rätt att referera till Kund som användare av Brokerlösning och därvid använda Kundens namn, varumärke och logotyp på sin hemsida, i marknadsföringsmaterial, kundlistor och presentationer, pressmeddelanden, skriftligen, i rörlig bild, audio eller muntligen. Kund kan med en (1) månads varsel återkalla detta medgivande.
- 24.8 Varumärke. Alla logotyper och varumärken som tillhör REM ska alltid anses utgöra REMs och/eller dess koncernbolags (i förekommande fall) enskilda egendom och sådana logotyper och varumärken får inte användas (vare sig för reklam, utställningar eller för något annat syfte) av Kund eller Kunds koncernbolag.
- 24.9 Sanningsförsäkran. I sin sanningsförsäkran har Leverantör bl.a. intygat att Leverantör och dess företrädare inte gjort sig skyldig till uteslutningsgrunder. För det fall angiven uppgift i Sanningsförsäkran ändras, under avtalstiden, ska Kund omedelbart informera REM om förändrad omständighet.
- 25. Tillämplig lag och tvistelösning**
- 25.1 Tvist som uppstår i anledning av detta Brokeravtal ska, med nedan angivet undantag, slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SSC).
- 25.2 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om det omtvistade värdet är mindre än två (2) miljoner svenska kronor och om det omtvistade värdet uppgår till två (2) miljoner svenska kronor eller mer ska Skiljedomsregler tillämpas och skiljenämnden bestå av tre skiljedomare. Det omtvistade värdet omfattar kändens yrkande i påkallelsskriften samt genkärsmål som framställts i svaret över påkallelsskriften.
- 25.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på Brokeravtal, utan tillämpning av dess lagvalsregler.
- 25.4 Såvitt avser ostridig förfallen fordran äger REM dock alltid rätt att framställa krav vid allmän domstol.