

# randstad business principles.



principles.

# partner for talent.

Randstad är en global ledare för talanger med visionen att vara världens mest rättvisa och specialiserade talangföretag. Som partner för talanger och genom våra fyra specialiseringar - Operational, Professional, Digital och Enterprise - förser vi kunderna med den högkvalitativa, mångsidiga och flexibla arbetsstyrka de behöver för att lyckas i en talangbrist. Vi hjälper människor att säkra meningsfulla roller, utveckla relevanta färdigheter och hitta mening och tillhörighet på sin arbetsplats.

Genom vår dagliga interaktion med kunder och talanger, och vår kontinuerliga dialog med regeringar, arbetsgivare och fackföreningar, är vår ambition att bidra till globala samhällsbehov genom att främja en rättvis arbetsmarknad, främja jämlikhet på arbetsplatsen och stödja den gröna omställningen. Genom det värde vi skapar är vi engagerade i en bättre och mer hållbar framtid för alla.

I arbetet mot vår vision inser Randstad behovet av att alltid agera med integritet och respektera mänskliga rättigheter, i linje med Randstads kärnvärden och dessa affärsprinciper.

Randstads kärnvärden – *to know, to serve och to trust, simultaneous promotion of all interests and striving for perfection* – hjälper oss att göra det rätta. Affärsprinciperna hjälper oss att leva upp till våra kärnvärden och att säkerställa att kraven i den värld vi arbetar i och vårt affärsmässiga och personliga agerande matchar och förstärker varandra.

Randstad är också medvetna om att vi har ett ansvar för våra externa relationer. Vi strävar efter att upprätthålla affärsprinciperna i kontakter med talanger, kunder, leverantörer och andra intressegrupper och uppmanar till fortsatt aktiv dialog med intressenter i arbetslivet.

Randstad har undertecknat [United Nations Global Compact](#), och respekterar och stöder dess tio principer<sup>1</sup> kring mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljön och kampen mot korruption. Vi har förpliktat oss för att se till att principerna i Global Compact ingår i vår strategi och företagskultur och i vårt dagliga arbete på Randstad, och de tio principerna ska därmed betraktas som en ingående del i våra affärsprinciper.

Affärsprinciperna utgör våra miniminormer och gäller för alla som representerar oss, inklusive våra medarbetare, tjänstemän och chefer; ingen har rätt att bryta mot dessa. Vissa av affärsprinciperna kan vid behov förklaras mer ingående i separata Randstad-policyer och processer.

# our business principles.

## to know

Vi är experter. Vi har kunskap om våra kunder, talanger, leverantörer och andra intressegrupper och vi vet att det ofta är detaljerna som är viktigast.

1. Vi känner till och följer de lagar som reglerar vår verksamhet, internationella principer om mänskliga rättigheter och Randstads interna policyer och rutiner.
2. Vi känner till och följer konkurrens och antitrustlagar.
3. Vi känner till och följer lagar om insiderhandel och marknadsmissbruk när det gäller Randstads aktier eller värdepapper.
4. Vi säkerställer att våra arkiv (däribland material som innehåller personlig information) upprättas, samlas, används, förvaras och gallras säkert i enlighet med lagen, inklusive dataskyddslagstiftning.

## to serve

Vi lyckas genom att tillhandahålla riktigt god service som överträffar de centrala kraven i vår bransch.

5. Vi bedriver vår verksamhet på ett hederligt och etiskt sätt och undviker situationer som kan skapa en intressekonflikt eller som kan uppfattas som en konflikt mellan Randstads och våra privata intressen.
6. Vi erbjuder inte, betalar inte ut eller tar emot mutor eller något av värde som skulle kunna utgöra otillbörlig påverkan eller uppfattas som olämpligt uppförande.
7. Vi varken erbjuder eller tar emot gåvor eller representation eller något av värde som skulle kunna utgöra otillbörlig påverkan eller uppfattas som olämpligt uppförande.

## to trust

Vi är respektfulla. Vi värdesätter våra relationer och behandlar människor väl.

8. Vi behandlar andra hederligt, agerar varsamt och hänsynsfullt och respekterar mänskliga rättigheter och säkerställer rättvisa arbetsvillkor. Vi värdesätter respekt på arbetsplatsen och tolererar inte någon form av trakasserier eller kränkande beteende.
9. Vi respekterar rätten till integritet, säkerställer att konfidentiell information hålls konfidentiell och missbrukar inte andras konfidentiella information. Vi behandlar alla personuppgifter på ett lämpligt och lagligt sätt och respekterar varje individs rättigheter och intressen. Vi är engagerade i en etisk och ansvarsfull användning av AI.
10. Vi missbrukar inte Randstads egendom, inklusive maskin- och programvara, system och databaser för personliga syften.



## simultaneous promotion of all interests

Vi ser helheten, tar vårt sociala ansvar på allvar och är fast beslutna att vara det mest rättvisa och specialiserade talangföretaget. Vår verksamhet måste alltid gynna samhället som helhet.

11. Vi värdesätter inkludering och tillhörighet. Vi anser att alla ska ha samma möjligheter och diskriminerar inte på grund av t ex ras, hudfärg, religion, härkomst, nationellt ursprung, ålder, kön (inklusive graviditet), sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, civilstånd, funktionsnedsättning, veteranstatus, tjänstgöring i uniformerade styrkor, medborgarskapsstatus, genetisk information eller någon annan status skyddade av tillämplig lag.
12. Vi har inget samröre med personer som har någon koppling till terrorism eller annan kriminell verksamhet, eller är föremål för sanktioner.
13. Vi sponsrar inte eller ger bidrag eller donationer till någon kandidat för offentliga eller privata ämbeten, eller offentliga internationella organisationer, till politiska partier eller till andra politiska intressen på uppdrag av eller till förmån för Randstad, vare sig direkt eller indirekt.

## striving for perfection

Vi strävar alltid efter förbättringar och nytänkande. Vi är här för att tillfredsställa våra kunder och talanger i allt vi gör, in i minsta detalj.

14. Vi prioriterar hälsa och säkerhet i vår verksamhet som högsta prioritet. Vi är engagerade i att tillhandahålla och upprätthålla en hälsosam och säker arbetsmiljö och främja psykisk hälsa och välbefinnande på arbetsplatsen. Detta inkluderar både Randstadrepresentanter och våra talanger som arbetar ute hos kunder.
15. Vi upprätthåller och tillhandahåller fullständiga, skäliga tidsmässigt lämpliga, korrekta och begripliga kontrakt, anställningsvillkor arkiv och finansiell information.
16. Vi tar hänsyn till och arbetar för att minimera vår verksamhets miljöpåverkan.

Den som misstänker ett brott mot dessa affärsprinciper kan använda sig av Randstads rutiner för rapportering av felaktigt beteende för att rapportera sin angelägenhet till Randstad.

Om en medarbetare eller talang misstänker brott mot dessa affärsprinciper bör denne först ta upp sina misstankar via sina ordinarie (lokala) rapporteringskanaler, antingen via den lokala ledningen eller via ordinarie lokala kontakter, som via HR-avdelningen, den juridiska avdelningen, identifierade förtrogna kanaler för klagomål, det lokala integritetsombudet o s v. Att rapportera till ledningen är oftast den snabbaste och lämpligaste vägen och det bästa sättet att säkerställa en god och öppen arbetsmiljö i hela Randstadkoncernen.

Om det verkar sannolikt att lokala rapportkanaler är olämpliga eller ineffektiva eller om den som ska rapportera tycker att det är obekvämt att upp sina misstankar direkt, kan man ringa integritetslinjen,

enligt beskrivningen i Randstads rutiner för rapportering av felaktigt beteende (se [Randstad Misconduct Reporting Procedure](#) för ytterligare information), men detta bör betraktas som en sista utväg. Alla misstankar som rapporteras via integritetslinjen behandlas konfidentiellt och kommer med en fullständig försäkran om att ingen vedergällning kommer att drabba den person som i god tro rapporterar ett klagomål. Rapporter utreds snabbt och korrigerande åtgärder vidtas vid behov för få en tillfredsställande lösning. Även om rapporteringen till integritetslinjen kan vara anonym underlättar det avsevärt för utredningen om anmälaren uppger sin identitet.

[Randstad Misconduct Reporting Procedure](#) och [kontaktuppgifter för integritetslinjen](#) hittar du på [randstad.se](http://randstad.se) och på [randstad.com](http://randstad.com).

1.

## de tio principerna i FN:s Global Compact.

### mänskliga rättigheter

1. Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för de internationella mänskliga rättigheterna inom den sfär som de kan påverka; och
2. försäkra sig om att deras företag inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.

### arbetsvillkor

3. Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar;
4. avskaffa alla former av tvångsarbete;
5. avskaffa barnarbete; and
6. inte diskriminera vid anställning och yrkesutövning.

### miljö

7. Företag ombeds att stödja förebyggande åtgärder för att motverka miljöproblem;
8. ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och
9. uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

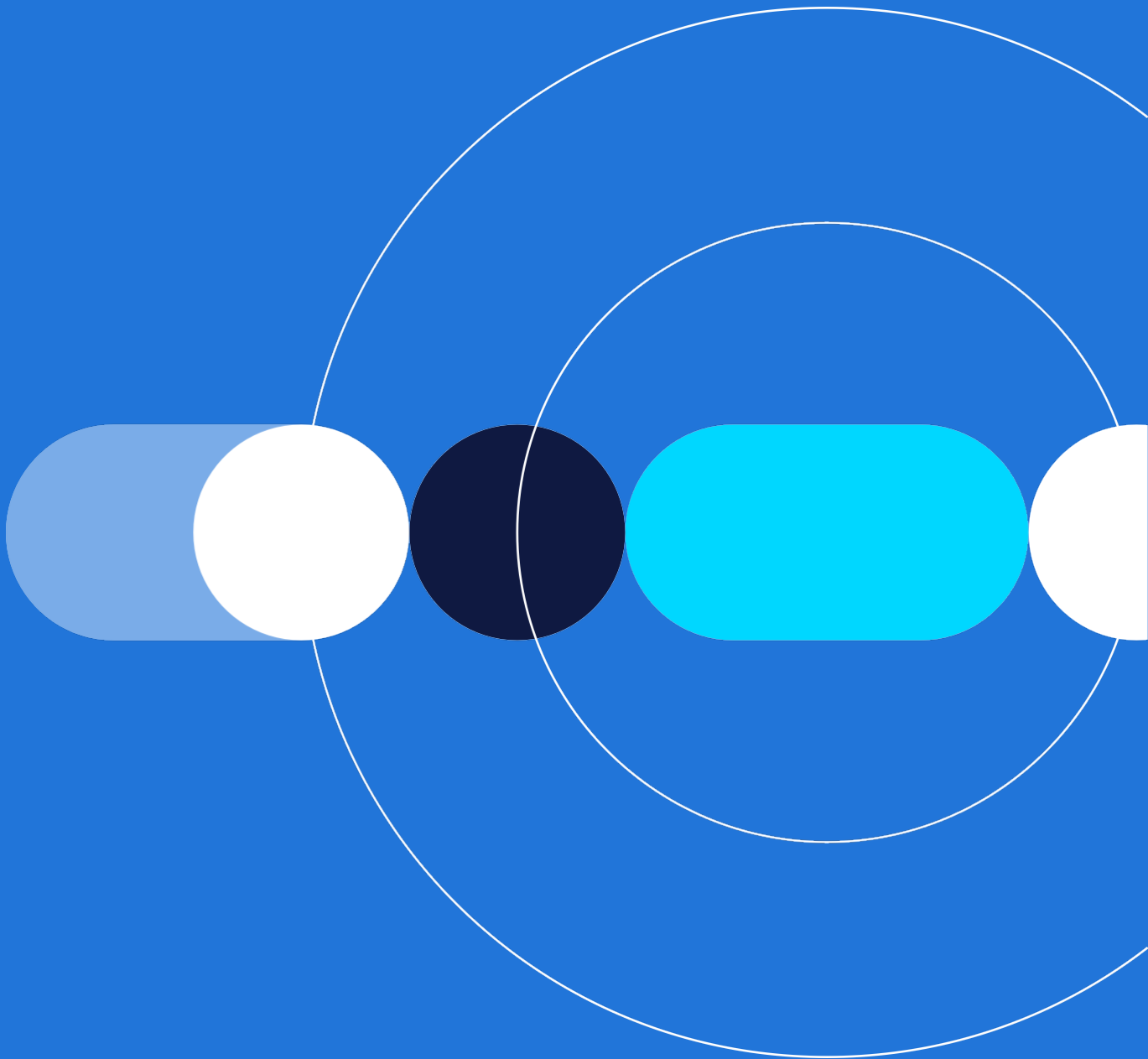
### korruption

10. Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

randstad business principles

version march 2025 (Randstad global)

version 1.5, June 11 2025, SE Swe – C1



partner for talent.