

Randstad Group Policy

Misconduct Reporting Procedure

Title	Misconduct Reporting Procedure
Effective date	Reviderad juli 2009
Function	Group Legal/Central Integrity Officer
Document number	Misconduct_version1_04012010
Document number SE	version 1.0 01112016

1. Syfte

I "Procedur för rapportering av överträdelser" anges vad den ska göra som misstänker eller har bevis på en allvarlig överträdelse inom eller i relation till Randstadkoncernen.

2. Tillämplighet

Detta policydokument är tillämpligt på samtliga företag inom Randstadkoncernen.

3. Status

Detta dokument ersätter Randstads integritetskod från 1 november 2005. Onödigt upprepat innehåll har tagits bort och den yttre formen, inklusive titeln, har omarbetats för att dokumentet ska bli mer lättläst.

4. Definitioner (i tillämpliga fall)

Randstadkoncernen

Randstad Holding nv och/eller dess dotterföretag

Anmälare

Vem som helst, både inom och utom Randstadkoncernen, som i god tro lämnar in ett klagomål, en anmälan eller misstankar om en överträdelse inom eller i relation till Randstadkoncernen.

Affärsprinciper

se <https://www.randstadatwork.com/corporate-information/values-policies.html>

<http://www.ir.randstad.com/governance.cfm>

www.randstad.se

Lokal integritetsansvarig

Varje land/företag inom Randstadkoncernen – inklusive Randstad Holding nv - har en egen lokal integritetsansvarig.

Befattningen "lokal integritetsansvarig" kan innehas antingen av en anställd på Randstad eller en utomstående part, alltefter vad som ansvarig vd anser lämpligt.

Central integritetsansvarig

Den centrala integritetsansvarige tillsätts av Randstad Holdings styrelse och har till uppgift att ta emot och utreda rapporter om överträdelser som ledningen för ett land eller ett företag påstås ha gjort sig skyldig till. Denne tar emot periodiska rapporter från de lokala integritetsansvariga och lägger fram en kvartalsrapport inför styrelsen och en årsrapport till övervakningsnämndens revisionskommitté.

5. Policydokument och relaterade dokument

Procedur för rapportering av överträdelser

1 STÖD FÖR VÅRA KÄRNVÄRDERINGAR

Randstadkoncernen är en internationell organisation med global vikt på perfektion och förväntar sig att samtliga företag och anställda inom koncernen alltid agerar i full överensstämmelse med våra affärsprinciper. Det betyder att handla etiskt, med integritet, och i enlighet med Randstads policy och förfaranden och med gällande lagar och bestämmelser. Vi förväntar oss att våra anställda hjälper Randstad att upprätthålla koncernens goda rykte genom att följa de höga standarder som dikteras av våra kärnvärderingar, nämligen to know, serve and trust, simultaneous promotion of all interests and striving for perfection. Som del av vår kultur av öppenhet och ansvarstagande uppmuntrar vi alla intressenter att anmäla alla tillbud, situationer och misstankar beträffande beteende som klart inte kommer upp till dessa värderingar.

För att göra det lättare att rapportera misstankar om allvarliga överträdelser inom Randstadkoncernen har vi inrättat kanaler som alla intressenter kan använda för att ta upp sådana frågor antingen genom de lokala anmälningsfunktioner som finns inrättade på företagsnivå eller via Randstadkoncernens rapportprocedur (se punkt 2, Procedur för rapportering av överträdelser, nedan). Alla frågor som tas upp i enlighet med våra officiella förfaranden behandlas strängt konfidentiellt (med undantag för vad som krävs för att genomföra en adekvat utredning och, vid behov, vidta lämpliga åtgärder), och med full försäkran att den som gör en anmälan i god tro inte utsätts för någon diskriminering eller repressalier.

I denna "Misconduct Reporting Procedure" anges vad den ska göra som misstänker eller har bevis på allvarlig överträdelse inom eller i relation till Randstadkoncernen. Exempel på sådana allvarliga fall är följande:

- brott mot de mänskliga rättigheterna
- brott mot Randstads affärsprinciper
- brott mot Randstads policier eller förfaranden
- kriminella förseelser
- undlåtenhet att följa förpliktelser ålagda av lagar eller förordningar
- personligt olämpligt eller respektlöst beteende
- brott mot hälso- och säkerhetsbestämmelser

Randstad Holdings styrelse har övergripande ansvar för rapportproceduren och tillämpningen av den. Samtliga chefer i hela Randstadkoncernen har en specifik plikt att inom sina respektive företag se till att reglerna kan efterlevas.

2 RAPPORT AV ÖVERTRÄDELSER

Vem som helst som på skäliga grunder misstänker eller har varit vittne till överträdelser är skyldig att anmäla detta. Våra intressenter ombedes att först ta upp frågan genom sina normala (lokala) kanaler, antingen med ledningen lokalt eller med reguljära lokala kontakter såsom tillsatta förtroendepersoner, klagomålsdiskar etc. Att göra en anmälan till ledningen är normalt den snabbaste vägen och en som bör föredras. På så sätt främjas också en god och öppen arbetsmiljö inom hela Randstadkoncernen.

Rapportproceduren för överträdelser bör inte användas för att kringgå de normala anmälningsförfarandena. Rapportproceduren är endast avsedd att användas när det skulle vara olämpligt att rapportera lokalt eller när en sådan rapport troligen inte skulle ha någon verkan, och bör anses som en sista utväg.

Rapporterna kan lämnas in via Randstadkoncernens rapportfacilitet, som består av en hotline som kan nås dygnet runt på ett lokalt gratisnummer, och en säker webbsida. Båda dessa hotlines drivs av ett oberoende utomstående företag. För fullständiga uppgifter och användaranvisningar, se bilagan. Det är möjligt att lämna in rapporter anonymt, men det är betydligt enklare för Randstad att göra en utredning om vi vet vem det är som har lämnat in rapporten.

För att hålla opålitliga och falska rapporter till ett minimum, och för att slå vakt om personskyddet, utreder Randstad Holdings styrelse inga anonyma rapporter som kommer in via andra kanaler.

Du bör också vara medveten om att det kan strida mot anställningsavtalet eller andra förpliktelser som Randstadskoncernens anställda är bundna av att rapportera överträdelser externt utan att först

ha följt interna förfaranden, såvida inte gällande lag kräver eller godkänner att handlandet anmäls externt. Brott mot sådana förpliktelser kan leda till disciplinåtgärder.

3 HANTERING AV RAPPORTER

Rapporter som inkommit till Randstadskoncernens rapportfacilitet vidarebefordras till den lokala integritetsansvarige i motsvarande land eller företag. Som standard skickas också en kopia till den centrala integritetsansvarige på Randstad Holding.

Den lokala integritetsansvarige ser till att alla rapporterade fall utreds utan dröjsmål, på lagligt sätt och med full respekt för alla inblandades rättigheter. I vissa fall kan rapporterade fall hänföras till och hanteras av en lokal representant för ledningen. Även i sådana fall gäller samma hänsyn till anonymitet och frihet från diskriminering.

Den lokala integritetsansvarige kan bestämma att inte utreda en rapport om:

- det inte finns tillräckligt med information för en rättvis utredning och ingen möjlighet att få tag på mer information, eller
- det finns tecken på att rapporten inte gjorts i god tro.

Den lokala integritetsansvarige bekräftar mottagandet till anmälaren inom fem arbetsdagar. Om så är lämpligt och genomförbart hålls anmälaren informerad om hur utredningen fortskrider. Av konfidentiella skäl kan det hända att vi inte kan meddela specifika detaljer av utredningen eller vidtagna åtgärder.

Om en anmälan borde ha gjorts via de normala (lokala) anmälningsförfarandena, inte via Randstadskoncernens rapportprocedur, hänvisas anmälaren till de gällande (lokala) anmälningsförfarandena av den lokala integritetsansvarige.

Om det rapporterade felaktiga handlandet berör den lokala ledningen i landet och/eller företaget hänvisar den lokala integritetsansvarige anmälaren till den centrala integritetsansvarige. Den centrala integritetsansvarige kan meddela den lokala ledningen och informerar även den ansvariga ledamoten i Randstad Holdings styrelse och/eller övervakningsnämnd. Alternativt har den centrala integritetsansvarige rätten att vända sig till Randstad Holdings övervakningsnämnds revisionskommitté.

Klagomål relaterade till en eller fler ledamöter i Randstad Holdings styrelse eller övervakningsnämnd hanteras av Randstad Holdings lokala integritetsansvarige.

Snabba och lämpliga korrigerande åtgärder kommer att vidtas, om och när så anses berättigat av den relevanta utredaren eller utredningsmyndigheten.

Randstad förväntar sig att ledningen på alla nivåer inom Randstadkoncernen hanterar alla rapporter om påstådda överträdelser på ett konfidentiellt och effektivt sätt och utan diskriminering av

anmälaren. Ledningen är förpliktad att samarbeta i full utsträckning i all utredning av påstådda överträdelser.

4 ANMÄLAN I OND TRO

Randstadkoncernen ser mycket allvarligt på anmälningar som görs i ond tro. En rapport som gjorts i ond tro av en anställd anses som ett allvarligt brott mot affärsprinciperna. Randstadkoncernen kan, om så är lämpligt, vidta ytterligare åtgärder mot en anmälare som medvetet kommer med falska anklagelser eller som agerar i ond avsikt. Sådana ytterligare åtgärder kan vara av disciplinär natur och kan leda till uppsägning.

5 ANMÄLARENS SKYDD, RÄTTIGHETER OCH PLIKTER

Alla anmälares identitet kommer att skyddas i största möjliga utsträckning, och inga hämndåtgärder kommer att tillåtas mot anmälare som handlat i god tro. Specifikt kommer Randstadkoncernen inte att avskeda, degradera, avstänga, hota, trakassera eller på annat sätt diskriminera en anställd på grund av dennes lagenliga handlande i god tro för att rapportera en överträdelse som den anställda skäligen anser vara sann eller som på annat sätt är skyddat av gällande lag. Om en åtgärd uppfattas som en hämndåtgärd ska denna omedelbart rapporteras till den centrala integritetsansvarige.

En anmälare som har deltagit i den rapporterade överträdelsen fritas inte automatiskt från disciplinära åtgärder relaterade till överträdelser genom att ha rapporterat överträdelsen.

Om en anmälare inte är nöjd med uppföljningen av ett klagomål och/eller resultatet av en utredning, kan denne lämna in ytterligare ett klagomål via de lämpliga rapporteringskanalerna.

Anmälaren måste vid rapporteringen av överträdelser fortsätta att uppfylla alla krav på konfidentialitet. Han eller hon ska därför undvika all form av extern eller intern publicitet, såvida inte lokal lag kräver eller godkänner att överträdelsen anmäls direkt till relevant myndighet.

6 DEN ANKLAGADES SKYDD OCH RÄTTIGHETER

När en person är föremål för en utredning som resultat av en rapport enligt denna procedur, meddelas han eller hon normalt om detta. Randstad dröjer vanligen inte mer än fem arbetsdagar med att meddela personen som är föremål för en utredning. Denna period kan förlängas om det anses att risk finns för att bevis annars skulle förstöras och/eller hinder läggs i vägen för utredningen.

Alla personer som är föremål för en utredning har rätt att bemöta påståendena och kan överklaga alla negativa resultat och beslut.

7 DATASKYDD, PERSONSKYDD OCH KONFIDENTIALITET

Alla relevanta lagar och förordningar för dataskydd som rör hantering av personuppgifter kommer att följas vid ett klagomål och påföljande utredning, inklusive rätten att granska, rätta eller ta bort uppgifter.

Alla personuppgifter beträffande registrerade klagomål kommer att behandlas strängt konfidentiellt, och både anmälaren och personen som är föremål för en utredning kommer att ha sina uppgifter skyddade i den utsträckning som tillåts i lag och som är förenlig med behovet att genomföra en tillräcklig utredning och eventuellt vidta lämpliga åtgärder.

Behandling av personuppgifter relaterat till Misconduct Reporting Procedure får endast avse personer i nyckelpositioner eller ledande ställning i Sverige vid mycket allvarliga överträdelser.

Notera att detta inte betyder att du inte kan anmäla mycket allvarliga Överträdelser utanför nämnda befattningsgrupper i organisationen för t ex mycket allvarliga diskrimineringsfall eller trakasserier etc. Då får du beskriva situationen och sammanhanget tillsammans med tidsangivelser. Om det inte är en mycket allvarlig överträdelse (inte på brotts nivå) kan du anmäla alla individer.

Mycket allvarliga överträdelser kan vara allvarliga risker, som kan skada individer, Randstad eller miljön, kan vara:

- ekonomisk brottslighet som mutor, bestickning, stöld, bedrägeri och förfalskning,
- bokföringsbrott och annan överträdelse av redovisnings- och skattelagstiftning,
- en intressekonflikt mellan en anställd och Randstad (såsom korrruption), eller
- andra allvarliga oegentligheter som rör Randstads vitala intressen eller enskildas liv och hälsa, som till exempel allvarliga miljöbrott, stora brister i säkerheten på arbetsplatsen och mycket allvarliga former av diskriminering och trakasserier.

För Randstad bolagen i Sverige betyder det att personer som innehar följande befattningar kan anmälas som individ;

- Styrelseledamot i Randstad Sweden Group AB styrelse,
- Medlem i Randstad Sverige ledning,
- Chefer supportfunktioner, och
- VD/Business Unit Manager för affärsområdena Randstad Staffing, Randstad Large och RIS, Dfind Finance, Dfind IT, Dfind Science &.

Bilaga 1 Hantering av personuppgifter.

Bilaga 2 Förteckning över namn som kan anmälas som individ.

8 ÄNDRINGAR

Randstad Holdings styrelse kan, efter samråd med revisionskommittén, tid efter annan ändra detta policydokument på ett sätt som är förenligt med gällande lagar och förordningar, och i samverkan med Randstad European Platform respektive relevanta företagsråd.

Diemen, Nederländerna
juli 2009

Stockholm, Sweden
november 2016

Bilaga – användaranvisningar och kontaktuppgifter

Användaranvisningar för hotline

Gratisnummer

- Anmälaren ringer motsvarande gratisnummer, och samtalet besvaras av ett röstsvarsystem. Anmälaren får ett unikt ärendenummer sedan rapporten har gjorts. Den externa tjänsten skickar sedan en ordagrann transkription av röstinspelningen till den lokala integritetsansvarige för landet eller företaget i fråga.
- Som skydd av den uppringandes anonymitet behåller den externa tjänsten själva röstinspelningen, som förstörs så snart som den lokala integritetsansvarige har bekräftat mottagandet av transkriptionen.
- Den lokala integritetsansvarige kan via det unika ärendenumret lämna ett svarsmeddelande till anmälaren för att bekräfta mottagandet av klagomålet och, om så behövs, ställa kontrollfrågor eller ge sin slutsats. Den lokala integritetsansvarige ska syfta till att lämna ett svar inom högst fem arbetsdagar det att klagomålet kom in.
- Anmälaren kan ringa igen och kan då, med hjälp av ärendenumret, få reda på resultatet från den lokala integritetsansvarige. Anmälaren kan välja att svara på frågor genast eller vid ett senare stadium.

Klagomålsformulär online

- Anmälaren går till motsvarande webbsida, lämnar ett meddelande genom att skriva in en text, och får ett unikt fallnummer. Den externa tjänsten översätter meddelandet och skickar översättningen och en kopia av meddelandet på nätet till den lokala integritetsansvarige för landet/företaget i fråga.
- Den lokala integritetsansvarige kan via det unika ärendenumret lämna ett svarsmeddelande till anmälaren för att bekräfta mottagandet av klagomålet och, om så behövs, ställa kontrollfrågor eller ge sin slutsats. Den lokala integritetsansvarige ska syfta till att lägga ut ett svar inom högst fem arbetsdagar det att klagomålet kom in.
- Anmälaren kan gå online igen och kan då, med hjälp av ärendenumret, ta reda på resultatet från den lokala integritetsansvarige. Anmälaren kan välja att svara på frågor genast eller vid ett senare stadium.

Se nästa sida för uppgifter per land.

Country	Freephone and web access	Access code	Language options
Argentina	0800 666 0078 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar	37821	LA Spanish, US English
Australia	1800 452 051 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au	47064	English
Austria	0800-295175 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at	64282	German, English
Belgium	0800 71365 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be	42101	Flemish, French, English
Brazil	0800 891 9678 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br	15678	Portuguese-Brazilian, US English
Canada	1-866-818 1239 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca	42102	US English, Canadian French
Chile	123 0020 2775 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl	40972	LA Spanish, US English
China	North, calling with Netcom: 10800 744 0179 South, calling with Telecom: 10800 440 0179 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn	42118	SC Mandarin, SC Cantonese, English
Czech Republic	800 900 538 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz	14218	Czech, English
Denmark	8088 5638 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk	42103	Danish, English
France	0800-908 810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr	42104	French, English
Germany	0800-1801 733 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de	42105	German, English
Greece	00800 4414 2695 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr	11638	Greek, English
Hong Kong	80096 3161 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk	85416	TC Mandarin, TC Cantonese, English
Hungary	0680 981 359 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu	42106	Hungarian, English
India	0008 0044 01221 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in	42117	English

Country	Freephone and web access	Access code	Language options
Italy	800-787 639 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it	42107	Italian, English
Japan	0120 774878 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp	65542	Japanese, English
Luxembourg	800-21 048 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu	42108	German, French, English
Malaysia	1-800-88-4307 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my	57253	Malay, English
Mexico	01800 123 4618 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx	19077	LA Spanish, English
Monaco	80093617 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc	86241	French, English
Netherlands	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42100	Dutch, English
Netherlands (Holding)	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42116	Dutch, English
New Zealand	0800 45 0436 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz	62710	English
Norway	800-18 333 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no	15476	Norwegian, English
Poland	00800 4411 739 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl	42109	Polish, English
Portugal	800-831528 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt	01375	Portuguese, English
Singapore	1800-8232206 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sg	26935	English, SC Mandarin, Malay
Spain	900-973 174 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es	42111	Spanish, English
Sweden	020-798 813 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se	42112	Swedish, English
Switzerland	0800-561 422 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch	42113	German, French, Italian, English
Turkey	00800 448 824 369 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr	42119	Turkish, English
United Arab Emirates	800 0441 2727 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae	13718	Arabic, English

Country	Freephone and web access	Access code	Language options
United Kingdom	0800-169 3502 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb	42114	English
United States of America	1-866-250 6706 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/us	42115	US English, LA Spanish
The Central Integrity Officer for the Randstad Group can be reached via: www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	English, Dutch